



المصدر:
منظمة السياحة العالمية



أنطونيو غوتيريش
الأمين العام لمنظمة الأمم المتحدة

آن الأوان لاستئناف حركة السياحة بأمان

اليوم العالمي للسياحة هو مناسبة لنا للاعتراف بقوة السياحة وقدرتها على تحقيق الازدهار والدفع بعجلة التنمية المستدامة الشاملة للجميع. فقطاع السياحة يمتد ليشمل تقريبا كل جزء من اقتصاداتنا ومجتمعاتنا، حيث يوفر الأسباب التي تمكن الفئات المهمشة تاريخياً وتلك التي هي معرضة لخطر التخلف عن الركب من أن تستفيد من ثمار التنمية المحلية والمباشرة.

ولا تزال السياحة تعاني الأزميين من آثار جائحة كوفيد-19، إذ قد شهد عدد السياح الدوليين الوافدين انخفاضاً مذهلاً في الأشهر الخمسة الأولى من هذا العام بلغت نسبته 95 % في أنحاء من العالم، وتشير التوقعات إلى خسارة تزيد على 4 تريليونات دولار في الناتج المحلي الإجمالي العالمي بحلول نهاية عام 2021. وهذه صدمة كبيرة للاقتصادات المتقدمة النمو، ولكنها تشكل حالة طوارئ بالنسبة إلى البلدان النامية.

ويؤثر تغير المناخ أيضاً تأثيراً خطيراً على العديد من الوجهات السياحية الرئيسية، ولا سيما الدول الجزرية الصغيرة النامية التي تمثل فيها السياحة ما يقرب من 30 % من النشاط الاقتصادي.

وبالنظر إلى أن ملايين عديدة من مصادر الرزق أصبحت الآن مهددة بالخطر، فقد آن الأوان لإعادة التفكير في السياحة وتحولها واستئناف حركتها بأمان. ويمكن لقطاع السياحة إن هو أحيط بالضمانات اللازمة أن يوفر فرص عمل لائقة ويساعد على بناء اقتصادات ومجتمعات تنسم بالاستدامة والقدرة على الصمود وتقوم على المساواة بين الجنسين وينتفع منها جميع أفراد المجتمع دون استثناء. وهذا يقتضي القيام بإجراءات واستثمارات موجهة للتحويل صوب السياحة الخضراء، بما يشمل سعي القطاعات المسؤولة عن أعلى نسب انبعاثات الكربون، ومنها النقل الجوي والبحري والضيافة، إلى تحديد أثر تلك الانبعاثات.

وذلك يقتضي أيضاً إفساح المجال للجميع للإدلاء برأيهم حول الدور الذي ينبغي أن تضطلع به السياحة في بناء مستقبل مجتمعاتنا وكوكبنا. ولا يمكننا ضمان النمو الشامل والمستدام وتحقيق وعد أهداف التنمية المستدامة وتحويل قطاع السياحة بما يتيح له أن يحقق قدرته على أن يكون محركاً للازدهار وأداة للإدماج ووسيلة لحماية الكوكب والتنوع البيولوجي وعاملاً للتفاهم الثقافي بين الشعوب، لا يمكننا أن نحقق ذلك كله إلا عن طريق إشراك الجميع في عمليات صنع القرار.



زوراب بولوليكشغيلي
الأمين العام لمنظمة السياحة العالمية

بهذه الطريقة يمكن إعادة تنشيط السياحة!

إن رغبة الإنسان في السفر والاستكشاف عالمية، ولهذا السبب يجب أن تكون السياحة مفتوحة للجميع ليستمتعوا بها. وكذلك يجب أن تكون الفوائد الاجتماعية والاقتصادية العديدة التي تجلبها السياحة متاحة للجميع.

يسلط يوم السياحة العالمي 2021 الضوء على قوة «السياحة من أجل النمو الشامل». من خلال الاحتفال بهذا اليوم، نعلن التزامنا بأنه مع نمو السياحة ستظهر الفوائد التي تأتي على كل مستوى من قطاعنا الواسع والمتنوع، من أكبر شركة طيران إلى أصغر شركة عائلية. اليوم، نعيد تأكيد تعهدنا بأنه بينما نمضي قدماً ونعمل على بناء عالم أكثر ازدهاراً وسلاماً من خلال السياحة، فإننا لن نترك أي شخص خلف الركب. إنه تعهد يأتي في الوقت المناسب وضرورياً. لقد أوضح توقف حركة السفر الدولي بسبب جائحة (كوفيد-19) أهمية السياحة في مجتمعاتنا.

لقد تم الشعور بالآثار الاقتصادية والاجتماعي خارج نطاق القطاع نفسه. وفي كثير من الأماكن، كان أفراد المجتمع الأكثر ضعفاً هم الأكثر تضرراً على الإطلاق. إن العمل من أجل النمو الشامل يعني جعل الجميع يقفون خلف إعداد رؤية أفضل للسياحة. بهذه الطريقة فقط يمكن إعادة تنشيط السياحة للوصول إلى الأشخاص والمجتمعات التي هي في أمس الحاجة إليها في الوقت الحالي وبناء الأسس لمستقبل أفضل للجميع.



«السياحة لتحقيق نمو شامل» شعار احتفالية «يوم السياحة العالمي 2021»

«كورونا» فرصة لإعادة التفكير في مستقبل السياحة

السياحة الدولية إلى مستويات ما قبل ظهور جائحة كورونا إلا مع حلول عام 2023.

وقد تحملت البلدان النامية الأثر الأكبر للجائحة على السياحة بسبب غياب اللقاحات. فقد عانت تلك البلدان من انخفاض في عدد السياح الوافدين في عام 2020 يقدر بين 60% و 80%..

وتوظف السياحة واحداً من كل عشرة أشخاص على وجه الأرض. بسبب الوباء، تتعرض 100-120 مليون وظيفة سياحية مباشرة للخطر. كما يضاعف التوزيع غير المتكافئ للقاحات من الضرر الاقتصادي التي تتعرض له السياحة في البلدان النامية، حيث تصل خسائر ذلك القطاع إلى 60% من خسائر الناتج المحلي الإجمالي العالمي.

وفي هذه المناسبة، تمثل جائحة كورونا فرصة لإعادة التفكير في مستقبل قطاع السياحة، لما تتمتع به من قدرة فريدة على ضمان ألا يتخلف أحد عن الركب، وعلى النحو المعترف به في المبدأ الثاني لخطة التنمية المستدامة لعام 2030 وأهدافها للتنمية المستدامة.

على الفقر والهدف 5 الخاص بالمساواة بين الجنسين، والهدف 8 الخاص بالعمل اللائق والنمو الاقتصادي، فضلاً عن الهدف 10 الخاص بالحد من أوجه التفاوت. واليوم، وبينما دخلت أسوأ أزمة في تاريخ السياحة عامها الثاني. وبين شهري يناير ومايو 2021، كان عدد السياح الدوليين الوافدين أقل بنسبة 85% من عددهم في عام 2019 مع انخفاض بنسبة 65% عن عام 2020. وعلى الرغم من الزيادة الطفيفة في شهر مايو الماضي، فإن ظهور متحورات فيروس كورونا وتواصل فرض قيود على السفر الدولي يحدان من سرعة التعافي.

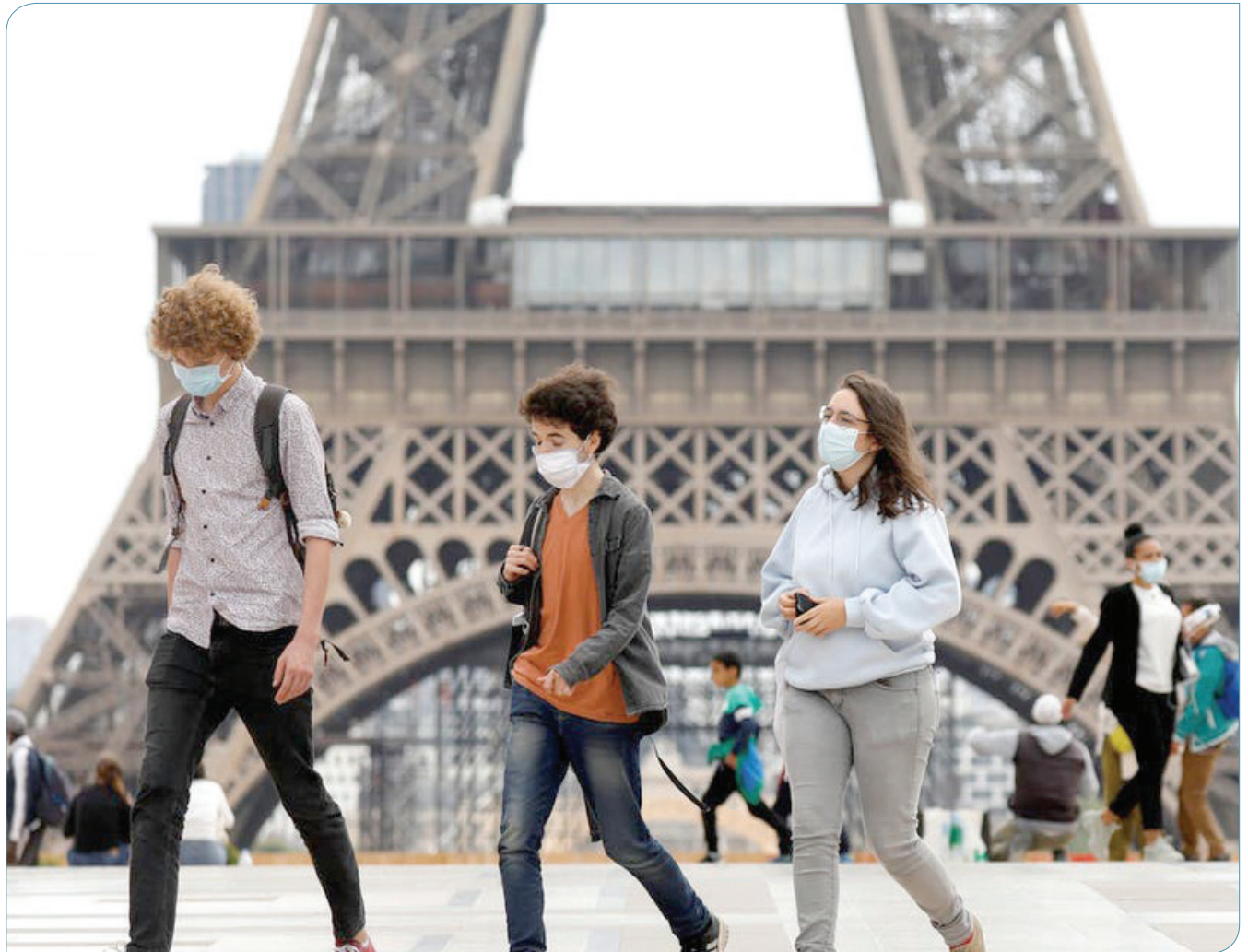
ومع ذلك، تواصل السياحة الداخلية الانتعاش في كثير من بقاع العالم، وتتوقع منظمة السياحة العالمية عودة السياحة المحلية قبل السياحة الدولية، إذا تمت إدارتها بشكل جيد، لضمان أن يعود ذلك بالنفع على المجتمع الريفي.

ويُحتمل أن يتسبب أثر جائحة كورونا في القطاع السياحي بخسائر تزيد عن 4 ترليونات دولار في الاقتصاد العالمي، ولا يتوقع خبراء السياحة عودة مستويات

كان لجائحة كورونا (كوفيد-19) أثر اجتماعي واقتصادي هائل، حيث تضررت الاقتصادات المتقدمة والنامية على السواء. وكانت الفئات المهمشة والأضعف هي الأشد تضرراً. ولذا فإن استئناف السياحة سيساعد على بدء الانتعاش والنمو. ومن الضروري أن يتمتع الجميع بالمنافع التي ستعود عليهم على نطاق واسع وعادل. ولذلك، حددت منظمة السياحة العالمية شعار «السياحة لتحقيق نمو شامل» ليكون هو موضوع احتفالية عام 2021 بيوم السياحة العالمي.

وتُعد منظمة السياحة العالمية — بصفتها وكالة الأمم المتحدة المعنية بالسياحة المستدامة والمسؤولة — هي المرشدة لهذا القطاع العالمي الحيوي لتحقيق الانتعاش والنمو الشامل. وتعمل منظمة السياحة العالمية على أن يكون لكل جزء من ذلك القطاع رأي مسموع في مستقبله، بما في ذلك المجتمعات والأقليات والشباب وأولئك المهددين بالتخلف عن الركب.

والسياحة هي ركيزة معترف بها في معظم إن لم يكن كل أهداف التنمية المستدامة، ولا سيما الهدف الأول الخاص بالقضاء



التجربة السياحية محور رئيسي لنجاح «مونديال 2022».. «الباكر»:

تكامل مكونات القطاع السياحي ضمانة المساهمة الفعالة في التنمية الشاملة



قال سعادة السيد أكبر الباكر، الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، رئيس جهاز قطر للسياحة: "يحتفل العالم بيوم السياحة العالمي تحت شعار "السياحة لتحقيق نمو شامل"، وهو شعار يعبر كثيراً عن أهمية صناعة السياحة في الاقتصاد العالمي، خاصة وأن السياحة صناعة ترتبط بالعديد من القطاعات في الدولة. ولقد جاءت الموافقة الكريمة لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى "حفظه الله"، على إنشاء جهاز قطر للسياحة، لتكون بمثابة إعادة تأكيد من القيادة الحكيمة على أهمية صناعة السياحة لمستقبل دولة قطر.

«تميز الخدمة» أصبح عنواناً للتجربة السياحية..
وتطوير منصاتنا الرقمية بما يناسب تطور الصناعة

«قطر نظيفة» ساهم في تنشيط قطاع الضيافة..
و«بيوت العطلات» توفر منتجاً سياحياً جديداً



تطوير عدد من المبادرات
والقوانين واللوائح التي
ساهمت في بدء تعافي القطاع



جوائز عالمية لـ«القطرية» لأدائها
الاستثنائي خلال الجائحة العالمية
وجودة الخدمات على متن الرحلات



مطار حمد الدولي
Hamad International Airport
قطر QATAR

تتويج «حمد الدولي» بجائزة الأفضل
في العالم لعام 2021 تقديراً لجهوده
وتميزه التشغيلي طوال الجائحة

«كما شهدت فترة الإعداد تطوير منصاتنا الرقمية بما يناسب تطور الصناعة وتطور سلوك الزوار حول العالم، فلقد قمنا بإطلاق نسخة جديدة ومعدلة من موقع visitqatar، بالتعاون مع شركة Adobe، كما قمنا بإطلاق أول تطبيق للهواتف المحمول، ليكون رفيق السفر الرقمي للزوار، ليتمكنوا من استكشاف عروض قطر المتنوعة. ولقد شملت النجاحات التي حققها قطاع السياحة والسفر في قطر كلاً من الخطوط الجوية القطرية ومطار حمد الدولي. وحصدت القطرية بفضل أدائها الاستثنائي خلال الجائحة العالمية وجودة الخدمات المقدمة على متن الرحلات، نحو 7 جوائز وألقاب عالمية، لتؤكد للعالم أجمع، أن إجراءات وتدابير الصحة والسلامة في الناقلات القطرية تخضع لأعلى المعايير، مع حرصها على إرساء أعلى معايير الابتكار والسلامة وخدمة العملاء. كما أصبح مطار حمد الدولي أول مطار في الشرق الأوسط وأسيا يحصل على تصنيف الخمس نجوم في تدقيق تدابير السلامة الخاصة بـ(كوفيد-19) داخل المطارات من شركة «سكاي تراكس»، تقديراً لجهوده وقدرته على مواصلة العمل والتميز التشغيلي خلال فترة الجائحة. كما استطاع أن يتوج جهوده بالحصول على المرتبة الأولى عالمياً ضمن تصنيفات العام 2021 لأفضل مطار في العالم»
واختتم سعادة السيد أكبر الباكر: نحن مستمرون في تطوير صناعة السياحة والسفر في قطر، وتحقيق التكامل بين مختلف مكونات القطاع بما يزيد من ديناميكية العمل ويضمن اضطلاع القطاع بدوره في المساهمة في تحقيق التنمية الشاملة، وفق ما تم تحديده في رؤية قطر الوطنية 2030».

الفترة العام الماضي، بالرغم ارتفاع المعروض من الغرف، وهو ما يدل على نجاحنا في تنشيط السياحة الداخلية واستعادة ثقة الضيوف في أمان وجودة الخدمات التي يقدمها قطاع الضيافة في قطر. كما أصدرنا مؤخراً اللوائح الخاصة بتنظيم «بيوت العطلات» لنوفر منتجاً سياحياً جديداً يناسب إمكانيات ورغبات زوار قطر من الأفراد والعائلات، ونوفر فرصة جديدة للاستثمار في قطر».
كما أضاف سعادة أكبر الباكر: «لقد استطعنا التغلب على الظروف الصعبة التي نجمت عن الإجراءات الاحترازية المنفذة من أجل الحد من انتشار جائحة كوفيد-19، ووجدنا الطريقة المناسبة لتنظيم فعاليات ومعارض ومهرجانات سياحية تقدم تجربة آمنة للجمهور، حيث تمكنا وبجناح من تنظيم النسخة السابعة عشر من معرض «هي» للأزياء العربية، ليصبح أول معرض جماهيري ينظم بنجاح تحت مظلة الإجراءات الاحترازية. كما نجحنا في تنظيم «مهرجان طهارة قطر» أول مهرجان افتراضي في قطر، وكذلك إطلاق النسخة الخامسة من «مهرجان قطر للتسوق» لتنشيط قطاع التجزئة في قطر. كما استغلينا الفترة الماضية للتركيز على تحقيق مفهوم «تميز الخدمة» من خلال إطلاق برنامج متكامل وإدارة خاصة، وهو المفهوم الذي أصبح عنواناً للتجربة السياحية في قطر، والذي سيطبق في كل المنشآت والخدمات السياحية أو المتعلقة بالسياحة. وقد بدأنا أولى خطوات هذا البرنامج من خلال المشروع الضخم لتطوير وتجديد المحامل التقليدية. كما قمنا بتوقيع اتفاقية تعاون مع شركة مواصلات أطلاقنا من خلالها مبادرة لتدريب أكثر من 6000 سائق بالشركة.

الدوحة - لوسيل
وأضاف سعادته: «لقد شهدت صناعة السياحة خلال الفترة الماضية العديد من التحديات الكبرى، التي تركت أثراً كبيراً على طريقة عمل قطاع السياحة والسفر. وعلى الرغم من تباطؤ حركة السياحة والسفر خلال الفترة الماضية والتي وصلت إلى حد التوقف، إلا أن قطاع السياحة في قطر استغل تلك الفترة لتكون بمثابة فترة إعداد لعودة استقبال الزوار، في ظل دعم لا محدود من جانب القيادة الرشيدة لدولة قطر.
يأتي يوم السياحة العالمي ونحن على مقربة من استقبال بطولة كأس العالم لكرة القدم FIFA قطر 2022. وتمثل التجربة السياحية محوراً رئيسياً لنجاح البطولة وتحقيق وعد قطر بتقديم البطولة الأكثر تنظيماً وإبهاراً في تاريخ بطولات كأس العالم، ولهذا وضعنا نصب أعيننا تحقيق التميز في خدماتنا ومنتجاتنا وتجاربنا السياحية، وأن تصبح الجودة هي عنوان النمو الشامل الذي نصبو إلى تحقيقه. لقد استطعنا بالتعاون مع شركائنا وبالتكامل فيما بيننا، مساعدة قطاع السياحة والسفر على بدء التعافي من آثار جائحة كورونا، كما استطعنا تطوير عملياتنا بما يتناسب مع الطبيعة الجديدة لصناعة السياحة والسفر حول العالم. ونجحنا خلال الفترة الماضية في تطوير عدد من المبادرات والقوانين واللوائح التي ساهمت في بدء تعافي القطاع بدءاً من إطلاق مبادرة «قطر نظيفة»، والتي ساهمت في تنشيط القطاع الفندقي وقطاع الأغذية والمشروبات وتشغيلها. وقد شهد القطاع الفندقي نمواً قدره 7% في معدلات الإشغال خلال النصف الأول هذا العام مقارنة بنفس



تكاملية الأدوار وتضافر الجهود المؤسسية تقود القطاع نحو ريادة عالمية متنامية

«تميز الخدمة» ركيزة النمو الشامل في «السياحة والسفر» القطري



تطوير متواصل لاستغلال الإنجازات في تقديم تجربة مثلى للمقيمين والزوار والمسافرين



التصنيفات والجوائز العالمية المرموقة تؤكد وتدعم سمعة ومكانة قطر في الصناعة



نجاحات القطاع رغم «تداعيات الجائحة» نتاج مباشر للجهود المشتركة والرؤية الموحدة



إرساء أفضل المعايير والخدمات بالقطاع بالتزامن مع اقتراب موعد «مونديال 2022»

انطلاقاً من رؤية مشتركة عنوانها الأبرز التميز الخدمي، تواصل كل من مجموعة الخطوط الجوية القطرية، ومطار حمد الدولي، وجهاز قطر للسياحة، بالتعاون مع الشركاء في القطاعين العام والخاص، جهودهم الحثيثة لدعم مسيرة النمو الشامل في القطاع، وتقديم قطر إلى العالم كوجهة متفردة تزر بتجارب لا مثيل لها، وخدمات سياحية عالمية المستوى.

ومن الملاحظ أنه نتيجة لتضافر جهود تلك المؤسسات الثلاث باعتبارها عماد قطاع السياحة والسفر في الدولة، باتت الدولة تحظى بسمعة ومكانة رائدة في هذه الصناعة على الصعيد العالمي. هذا الأمر أصبحت تؤكده، نجاحات وتصنيفات وجوائز عالمية مرموقة تتنامى أعدادها ويتنوع مانحوها يوماً تلو الآخر.

ولم تكتف المؤسسات الثلاث بهذه النجاحات، إذ تواصل العمل واستغلال هذه الإنجازات، التي شكلت في مجملها حافزاً لمواصلة تقديم تجربة مثلى لجميع الزوار والمسافرين، من أجل البناء عليها لإرساء أفضل المعايير في القطاع، وتحقيق المزيد من النجاحات، بالتزامن مع اقتراب موعد استضافة الدولة لبطولة كأس العالم لكرة القدم 2022.

وجاءت أزمة جائحة كورونا (كوفيد-19) لتؤكد بما لا يدع مجالاً للشك أن تلك النجاحات والإنجازات لم تأت من قبيل الصدفة، بل كانت ولا تزال نتاجاً واضحاً ومباشراً لجهود تشاركي متنام، ومنظومة عمل تتوحد فيها الرؤى، وتتضافر فيها الجهود، وتتكامل فيها الخطط والمبادرات، من أجل تقديم خدمة متميزة عالمية المستوى، كهدف أسمى بات بديهياً اقتترانه باسم دولة قطر.

10 سبتمبر
10 أكتوبر

مهرجان لكل
الروضات

مهرجان قطر
للتسوق
SHOP
QATAR

SHOPQATAR.QA





الخطوط الجوية القطرية نهج توسعي متواصل من أجل التميز العالمي

للأسطول الذي شهد في يونيو الماضي تدشين عمليات طائرة الركاب الجديدة من طراز بوينغ 787-9 دريملاينر، التي تقدم تجربة جديدة للسفر مع أجنحة استثنائية على درجة رجال الأعمال ومقاعد جديدة على الدرجة السياحية، ضمن نهج توسعي يعدّ التميز ركيزة أساسية له. وأيضاً بالتزامن مع افتتاح دولة قطر أبوابها من جديد لاستقبال الزوّار الذين تلقوا اللقاح بالكامل، أطلقت اكتشف قطر، إحدى الشركات التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، بالتعاون مع القطرية للعمليات باقات مصممة خصيصاً للترحيب بالمسافرين الدوليين الذين يرغبون بزيارة عائلاتهم وأصدقائهم في الدوحة. كما واصلت القطرية إرساء أعلى معايير الابتكار والسلامة وخدمة العملاء، بعد أن أصبحت أول شركة طيران في العالم تقوم بتجربة توثيق لقاح كوفيد-19 من خلال وثيقة إياتا الإلكترونية للمسافر جواز السفر الرقمي للهواتف المحمولة، الذي بدأت الناقل الوطنية لدولة قطر في تجربته على عدّة مراحل طبقت أولها في شهر يوليو الماضي، على أفراد طاقم الضيافة العائدين إلى الدوحة من لندن ونيويورك ولوس أنجلوس والكويت وباريس وسيدني. ومن خلال تجربة ودعم التكنولوجيا الحديثة، تؤكد القطرية حرصها على تمكين المسافرين من الاستمتاع بتجربة سفر تتسم بالسلاسة والراحة.

بدء تفشي الجائحة، على الرغم من القيود التي فرضتها الخطوط الاحترافية لمواجهة كوفيد-19. وخصصت الناقل استثمارات كبيرة لقيادة القطاع في مجال السلامة البيولوجية، لا سيما بعد أن أصبحت أول شركة طيران في العالم تحصد تصنيف خمس نجوم في تدقيق تدابير السلامة الخاصة بكوفيد-19 على مستوى شركات الطيران من سكاى تراكس العالمية. كما تمكنت من تحقيق المعيار الماسي بحسب تصنيف رابطة تجارب المسافرين جواً (أبيكس) لتقييم السلامة الصحية بدعم من شركة سيمبلي فلاينغ للتدقيق، والذي يعدّ أعلى مستوى يمكن تحقيقه، بعد تقييم دقيق لمعايير الصحة والسلامة الصارمة المتعلقة بكوفيد-19 التي تتبعها الناقل القطرية ضمن عملياتها. ومؤخراً، فازت القطرية بـ4 جوائز هي شركة طيران العام 2021، وأفضل شركة طيران في الشرق الأوسط، و أفضل خدمة تقديم للأطعمة، وأفضل درجة رجال أعمال، ضمن جوائز موقع Airline Ratings لتقييم شركات الطيران. كل تلك التقديرات والجوائز العالمية تؤكد للعالم أجمع أن إجراءات وتدابير الصحة والسلامة في الناقل القطرية تخضع لأعلى المعايير الممكنة من حيث التدقيق والتقييم المهني والمستقل. وفي الوقت الذي تتواصل فيه عمليات التطوير للخدمات والتحديث

وأحدث الأنظمة والتقنيات التكنولوجية التي أثبتت نجاعتها في مواجهة كوفيد-19. واستثمرت الخطوط الجوية القطرية قرابة 16,8 مليار ريال قطري لتطوير الأسطول وغيره من الخدمات خلال العام المالي 2019-2020. وفي العام 2020، وخلال ذروة الجائحة تمكنت الناقل، من نقل أكثر من 3,1 مليون شخص وإعادتهم إلى بلدانهم في أمان، وتشغيل أكثر 470 رحلة طيران خاصة غير مجدولة، فضلاً عن المساهمة في الحفاظ على استقرار سلاسل الإمداد والتوريد العالمية عبر نقل أكثر من 250 ألف طن من الإمدادات الطبية والمساعدات إلى الدول المتأثرة، إلى جانب منحها لنحو 100 ألف تذكرة مجانية للمهنيين الطبيين في جميع أنحاء العالم. وواصلت الناقل في العام 2021، مسيرتها الحافلة بالإنجاز والتطوير، حيث نجحت في تشغيل أول رحلة طيران في العالم محصنة بالكامل ضد فيروس كورونا، كما حصدت بفضل أدائها الاستثنائي خلال الجائحة العالمية، وجودة الخدمات المقدمة على متن الرحلات، لقب أفضل شركة طيران في العالم من eDreams إحدى أكبر وكالات السفر على الإنترنت في أوروبا. اليوم، أصبحت الجائحة التي لم ينجح قطاع من تأثيراتها السلبية، شاهداً على إنجازات الخطوط الجوية القطرية، الناقل الوطني لدولة قطر، وخدماتها المتميزة التي تواصلت بوتيرة غير مسبقة منذ

الدوحة – لوسيل

اليوم، أصبحت الجائحة التي لم ينجح قطاع من تأثيراتها السلبية، شاهداً على إنجازات الخطوط الجوية القطرية، الناقل الوطني لدولة قطر، وخدماتها المتميزة التي تواصلت بوتيرة غير مسبقة منذ بدء تفشي الجائحة، على الرغم من القيود التي فرضتها الخطوط الاحترافية لمواجهة كوفيد-19. وأضحت الخطوط الجوية القطرية حالياً، إحدى أكثر شركات الطيران ازدهاراً وتقديراً على مستوى العالم، حيث أن مستوى خدمات الناقل لا توفره سوى شركات طيران قليلة عالمياً. كما كان العاملون مثلاً يحتذى به في الصمود والمرونة خلال أوقات كورونا الحرجة، حيث تكيفوا بسرعة مع الواقع الجديد، وأكدوا تمسكهم بالقيم التي تركز عليها أعمال الناقل من قوة وصلابة وتماسك والتزام بالتميز الخدمي. ونتيجة للالتزام القطرية بقيم السلامة والأمن والابتكار وجودة وتميز الخدمات، ومواصلة النهج التوسعي، استطاعت الناقل حتى الآن استعادة نحو 85% من وجهاتها (أكثر من 140 وجهة) التي كانت تسيّر رحلاتها إليها قبل بدء الجائحة، والتي بلغ إجماليها آنذاك أكثر من 170 وجهة. كما واصلت تحديث وتطوير أسطول طائراتها الذي يضم حالياً أكثر من 230 طائرة شحن وركاب، مزودة بأفضل

نقل أكثر من 250 ألف طن من الإمدادات الطبية والمساعدات إلى الدول المتأثرة بـ«كورونا»

استثمارات كبيرة لقيادة القطاع في «السلامة البيولوجية» ومعايير الابتكار والسلامة





«حمد الدولي»

أفضل مطار في العالم 2021

استجابة سريعة ومبتكرة في مواجهة الجائحة

ومن المتوقع إنجاز المرحلة الأولى من توسعة المطار قبل انطلاق البطولة، وهي المرحلة التي سترفع القدرة الاستيعابية له لتصل إلى 58 مليون مسافر سنوياً. أما المرحلة الثانية من مشروع التوسعة فستنتقل بعد انتهاء البطولة، لتساهم بدورها في رفع القدرة الاستيعابية للمطار إلى 60 مليون مسافر سنوياً. وبهدف تعزيز مكانة مطار حمد الدولي كوجهة سياحية بحد ذاتها، شهدت السوق الحرة القطرية تحولاً جذرياً على مدار الأشهر القليلة الماضية، حيث تم الكشف عن استثمارات كبيرة تهدف إلى توفير نمط حياة عصري وفاخر داخل المطار مع الحفاظ على لمسات من التراث والثقافة القطرية بالإضافة الى العديد من خيارات التسوق وتناول المأكولات والمشروبات لجذب المسافرين الدوليين، وقد كان آخر إنجازاتها إطلاق منطقة المتاجر الفاخرة الجديدة «فيالي دي لوسو» في أغسطس 2021. وفي شهر أكتوبر من عام 2020، حاز مطار حمد الدولي والسوق الحرة القطرية على جائزة «أفضل مطار تم التصويت عليه من قبل جيل الألفية» و«أفضل بيئة بيع بالتجزئة في المطارات» على الترتيب، خلال حفل توزيع جوائز ترافيل ريتيل 2020.

كنتيجة مباشرة لتبني المطار وتطويره لأفضل التكنولوجيات المتقدمة والمبتكرة، بالتعاون مع شركائه المميزين ومزودي الخدمات التكنولوجية الرائدة ضمن القطاع، حيث تمكن مطار حمد الدولي في وقت قياسي من تحديد الحلول المبتكرة التي يجب الاستعانة بها للتصدي للجائحة والحفاظ على صحة وسلامة المسافرين والموظفين داخل المطار، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، خوّنات الفحص الحراري الذكية، والأنفاق وأجهزة الروبوت للتعقيم بواسطة الأشعة فوق البنفسجية، والتقنيات التكنولوجية غير التلامسية، كالتسجيل الذاتي للوصول وتسليم الحقائق، والتحكم بالمصاعد عن بعد، وأحدث تكنولوجيات الفحص الأمني. كما واصل مطار حمد الدولي تحقيق رؤيته وأهدافه المستقبلية، حيث يواصل المطار تنفيذ عمليات تطوير وتوسعة غير مسبقة تتزامن مع الاستعدادات الجارية لاستضافة بطولة كأس العالم لكرة القدم قطر 2022. وباعتباره المطار الرسمي لهذا الحدث العالمي المنتظر، يواصل مطار حمد الدولي جهوده لتسليم مشروع التوسعة وفق الجدول الزمني المقرر له.

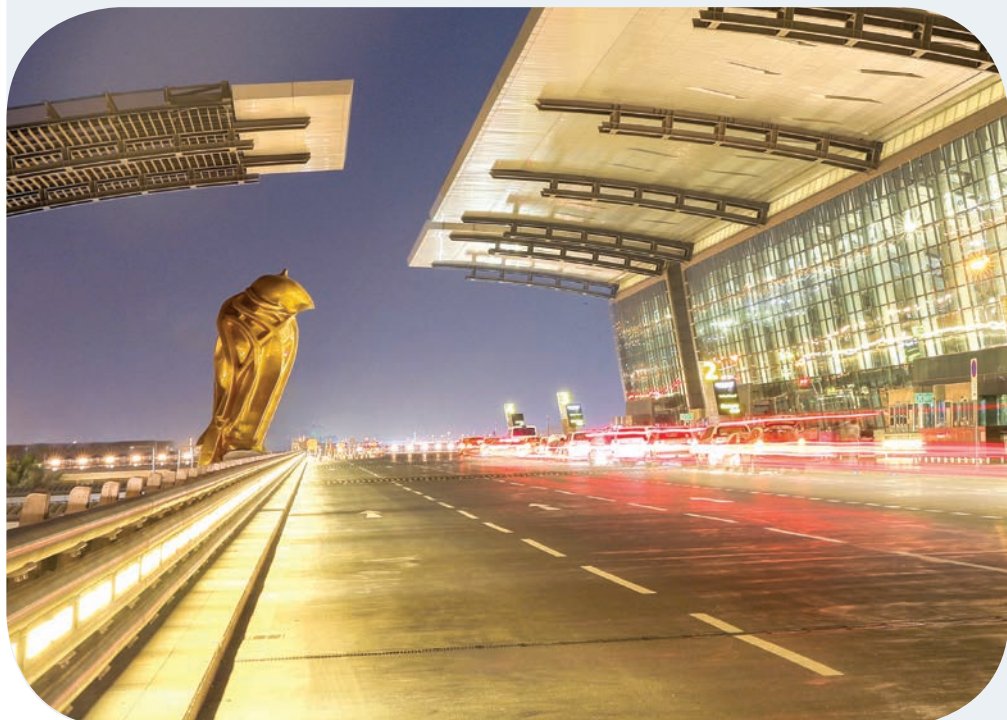
الازمة بدخول مطار حمد الدولي ضمن قائمة المراتب العشر الأولى عالمياً من حيث حركة المسافرين الدوليين، حيث تقدّم إلى المركز السادس في عام 2020، بعد أن كان يحتل المركز السادس عشر في عام 2019. وفي يوليو 2021 نال مطار حمد الدولي على لقب أكثر المطارات ازدحاماً في الشرق الأوسط من قبل منظمة فوروارد كيز (ForwardKeys)، أحد المنظمات العالمية البارزة ضمن قطاع السفر. وخلال أزمة كوفيد-19، كان مطار حمد الدولي أول مطار في العالم يحصل على الاعتماد المستقل من المعهد البريطاني للمعايير (بي إس آي) لتطبيقه بروتوكولات صحة وسلامة الطيران الخاصة بفيروس كورونا، بعد امتثاله لعمليات تدقيق ناجحة من قبل فريق إنعاش قطاع الطيران المدني التابع للمنظمة الدولية للطيران المدني (أيكاو كارت)، كما كان أول مطار في الشرق الأوسط وآسيا يحصل على تصنيف 5 نجوم في تدقيق «كوفيد-19» لسلامة المطارات من قبل شركة سكاي تراكس العالمية المرموقة. وجاءت تلك التصنيفات التي تضع مطار حمد الدولي ودولة قطر في مكانة رائدة، وتعتبر خير دليل على ثقة المسافرين العالميين،

خلال اشد أشهر الجائحة. وبفضل خطط استمرارية الأعمال المعدة مسبقاً من قبل المطار، والتعاون الوثيق مع شركائه، وتبنيه لأفضل التكنولوجيات المتقدمة والمبتكرة، والجهود الحثيثة لطاغم العمل لديه، تمكن مطار حمد الدولي من ضمان عودة مواطنو قطر إلى ديارهم سالمين ولم شمل العائلات والأسر، مع استمراره الدائم في ايصال البضائع الأساسية الى مختلف أنحاء العالم. وقد لعبت استراتيجية عمل مطار حمد الدولي التشاركية دوراً رئيسياً في مواجهته لمختلف التحديات، إذ أسهمت في التكيف السريع مع الظروف الطارئة، وتعزيز اجراءاته بما يتماشى مع المعايير الجديدة للسلامة العامة، بهدف توفير تجربة سفر سلسة وأمنة لجميع مسافريه وتلبية أعلى المعايير العالمية فيما يتعلق بشروط الأمن والسلامة العامة، وبفضل التعاون المتواصل لفريق عمل المطار وشركائه الاستراتيجيين، أصبح مطار حمد الدولي مثلاً يُحتذى به من قبل مختلف المطارات حول العالم، وبشهادة من أهم الهيئات العالمية ضمن قطاع صناعة الطيران. وقد ساهمت كل الانجازات السابقة ذكرها واستراتيجية المطار لإدارة

الدوحة - لوسيل باعتبارها بوابة قطر الى العالم والمقر الرئيسي للعمليات للخطوط الجوية القطرية، يلعب مطار حمد الدولي دوراً محورياً في تعزيز عملية التنمية الشاملة للقطاع، وذلك من خلال التزامه الدائم بتحقيق التميز في الخدمة على كافة الأصعدة. ومنذ انطلاقة التشغيل في العام 2014، تمكن مطار حمد الدولي من التقدم بثبات ضمن التصنيفات العالمية لأفضل المطارات، حيث ارتقى مؤخراً إلى المرتبة الأولى عالمياً ضمن تصنيفات سكاي تراكس لأفضل مطار في العالم لعام 2021، وذلك تقديراً على استجابته السريعة وجهوده الجبارة في ادارة الأزمة والتصدي لجائحة كوفيد-19، بالتوازي مع سعيه الدائم الى تطوير وتعزيز تجربة السفر لديه بالتنسيق مع شركائه، لتوفير تجارب استثنائية تلبي وتغوق توقعات المسافرين العالميين. وعلى الرغم من الأثر الكبير الذي فرضته الجائحة على قطاع صناعة الطيران، إلا أن استراتيجية مطار حمد الدولي لعبت الدور الرئيسي في مواجهته للأزمة العالمية، حيث تمكن المطار من الإبقاء على أبوابه مفتوحة ومواصلة عملياته التشغيلية حتى

استثمارات توفر نمط حياة عصري وفاخر بالمطار يحافظ على لمسات من التراث والثقافة القطرية

خط استثمارة للتوسع وتطوير «السوق الحرة» وزيادة خيارات التسوق فيها



«قطر للسياحة»

تطوير التجارب والمنتجات وإطلاق مبادرات جديدة

الدوحة – لوسيل

بينما تتواصل استعدادات دولة قطر، لاستضافة بطولة كأس العالم لكرة القدم 2022، يعكف جهاز قطر للسياحة على تطوير وتوفير تجربة سلسلة ونابعة من تقاليد الضيافة القطرية الأصيلة لجمهور كرة القدم. ويعمل قطر للسياحة على تقديم تجربة مميزة في كل مرحلة من مراحل زيارة السائحين إلى قطر، وذلك من خلال مجموعة متنوعة من عروض الضيافة والترفيه والتسوق، مع الالتزام بمعايير الفخامة وبرنامج تميز الخدمة، الذي أطلقه الجهاز بهدف ترسيخ مكانة قطر كوجهة سياحية عالمية تتميز بجودة الخدمات التي تقدمها لزوارها.

وعلى الرغم من توقف حركة السياحة والسفر عالمياً، وإلغاء معظم الفعاليات والمهرجانات السياحية نظراً لتطبيق الإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كوفيد-19، إلا أن قطر للسياحة بالتعاون مع الشركاء في القطاع السياحي في قطر، استطاع تقديم عدة مبادرات بعضها ركز على دعم جهود الدولة في التعامل مع الجائحة، والبعض الآخر ركز على تطوير عمل المؤسسة وتطوير القطاع السياحي. وفي إطار دعم خطط التعافي السياحي، يكتف قطر للسياحة بالتعاون مع الخطوط الجوية القطرية ومطار حمد الدولي، وغيرهما من الشركاء الاستراتيجيين له في القطاعين العام والخاص، من جهود

لتحسين التجارب السياحية المقدمة لسكان الدولة وزوارها. إلى جانب تطوير مبادرات وبرامج ومنتجات سياحية جديدة يكون عمادها تميز الخدمة، وإناحة الفرصة للمقيمين والزوار للاستمتاع بكرم الضيافة والثقافة الأصيلة والتراث العريق لدولة قطر.

كما يتطلع قطر للسياحة بالتزامن مع افتتاح أبواب البلاد لاستقبال الزوار من جديد، وتسارع وتيرة التطعيم بلقاح «كوفيد-19»، إلى استئناف رزمة الفعاليات والمهرجانات السياحية السنوية مع الحرص على تطبيق أعلى تدابير السلامة والأمان. ويشكل مهرجان قطر للتسوق 2021 الذي تقام نسخته الخامسة حالياً وتستمر حتى 10 أكتوبر المقبل، البداية الحقيقية لتنفيذ هذه التطلعات. إذ يعد «قطر للتسوق» وهو أول مهرجان رئيسي يقام في قطر منذ 18 شهراً ويشهد تطبيق كافة تدابير التباعد الاجتماعي في جميع الفعاليات ومراكز التسوق، جزءاً أساسياً من استراتيجية قطر للسياحة الرامية لتنمية وتنويع العروض السياحية في الدولة.

وتتزامن تلك التطلعات كذلك مع تطوير قطر للسياحة لبرنامج «قطر نظيفة» وتوسيع نطاق تطبيق اشتراطاته، في مختلف الفنادق والمطاعم المشاركة في الفعاليات. وبرنامج قطر نظيفة هو أحد المبادرات الرئيسية التي أطلقها قطر للسياحة بالتعاون مع وزارة الصحة العامة، لتسهيل عودة

الفعاليات المنظمة على أرض الواقع، والحفاظ على صحة وسلامة المشاركين فيها.

وضمن منظومة برنامج «تميز الخدمة»، الذي يعد محورياً رئيسياً من الاستراتيجية الوطنية للقطاع السياحي، أطلق قطر للسياحة برنامج التعلم الإلكتروني كجزء من مبادرة أشمل لتطوير قدرات وأداء قطاع السياحة في الدولة. وساهم برنامج التعلم الإلكتروني في تمكين وتعزيز مهارات المهتمين بالقطاع السياحي في مجال إدارة السياحة، كما ساعدهم في النهوض بحياتهم الوظيفية. ووقع الجهاز مذكرة تفاهم مع شركة مواصلات (كرو)، لتدريب أكثر من 6000 سائق بالشركة على خدمة العملاء وتعزيز معرفتهم بالعروض السياحية في دولة قطر.

كما أطلق قطر للسياحة مشروعاً ضخماً لإعادة تأهيل وتجديد أكثر من 40 قارباً خشبياً تقليدياً (محامل)، في إطار جهوده لتجديد المراكب الخشبية التقليدية، وتحديث الأرصدة والمراسي، إضافة إلى تدريب جميع أفراد الطاقم على معايير الصحة والسلامة.

إلى ذلك، واصل قطر للسياحة تنفيذ خطته التطويرية بإطلاق مجموعة من المبادرات والمنتجات السياحية الجديدة المتميزة، والتي كان آخرها إصدار مجموعة من اللوائح التنظيمية الخاصة بتأجير بيوت العطلات، بما يتيح ترخيصها وتصنيفها بشكل كامل، ويضمن تطبيق أفضل الممارسات العالمية بها، وتعزيز

التجارب السياحية الآمنة والممتعة لزوار قطر المستهدف جذبهم خلال عام 2022 وما بعده.

وتدعم هذه اللوائح أيضاً، اتجاه النمو والتعافي الذي يشهده قطاع الضيافة منذ بداية العام الجاري. وحسب التقرير نصف السنوي الذي أصدره قطر للسياحة، لرصد وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية لقطاعي السياحة والضيافة خلال الفترة من يناير إلى يونيو لعام 2021، سجل معروض وحدات الإقامة الفندقية نمواً سنوياً نسبته 7%. وبلغ إجمالي أعداد مفاتيح الغرف المتوفرة بنهاية الربع الثاني من العام الجاري، نحو 29,7 ألف مفتاح.

وعلى الرغم من نمو المعروض، سجل قطاع الضيافة (ماعدات العقارات المستخدمة لأغراض الحجر الصحي) زيادة بنسبة 7% في نسب الإشغال مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي. وبلغت نسبة الإشغال الإجمالي 60% خلال النصف الأول من عام 2021، مقارنة بـ 55% في النصف الأول من عام 2020. كما أظهر التقرير أيضاً زيادة بنسبة 16% في متوسط سعر الغرفة (438 ريالاً قطرياً) وزيادة بنسبة 24% في العائد على الغرفة المتاحة (266 ريالاً قطرياً) مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي. وفي سياق متصل، قام قطر للسياحة بالتعاون مع وزارة التجارة والصناعة والخطوط الجوية القطرية، بالإعلان عن 3 فرص استثمارية في قطاع الضيافة في: فويرط، وراس بروق، وبن

غنام. وبهدف إثراء تجربة الزوار والمقيمين على حد سواء، يتبنى قطر للسياحة استراتيجية شاملة للتحوّل الرقمي، تعتمد نظاماً مبتكرة وحديثة لتطوير منصات قطر للسياحة الرقمية ووضعها في مكانة رائدة في صناعة السياحة. ويواصل قطر للسياحة العمل بالتعاون مع شركائه على الارتقاء بالتجربة السياحية من خلال الاستخدام الأمثل لأحدث التقنيات، وتقديم محتوى مبتكر ومُلهم لكافة المستخدمين.

وفي هذا الصدد، أطلق قطر للسياحة نسخة محدثة من الموقع الإلكتروني visitqatar.qa، ومنصته الإلكترونية «رزمة فعاليات قطر» لتعزيز وتنويع رزمة الفعاليات السنوية، وعرضها وتحديثها بشكل مستمر وجذاب وسهل التصفح. كما أطلق تطبيق الهاتف المحمول «Visit Qatar» باللغتين الإنجليزية والعربية لإتاحة كافة العروض السياحية وأجندة الفعاليات في الدولة أمام المستخدمين. هذا التطبيق هو الأول من نوعه الذي يعتمد على Adobe Experience Manager، لمعالجة بيانات ومعلومات المستخدمين المخزنة على السحابة. كما تمّ تصميمه ليكون رفيق السفر الرقمي للزوار، ليتمكنوا من استكشاف عروض قطر المتنوعة بما في ذلك المواقع التراثية، والأنشطة التي تقدّمها الوجهة من رحلات استكشافية وعروض التسوق، وقوائم الطعام والأطباق المتنوعة، وغيرها.

اللوائح التنظيمية لـ«بيوت العطلات» تعزز التجارب السياحية الآمنة لزوار قطر خلال 2022 وما بعده

استراتيجية شاملة للتحوّل الرقمي لتطوير منصات قطر للسياحة والارتقاء بالتجربة السياحية



«بيوت العطلات».. منتج داعم لتجربة سياحية آمنة



هذه البيوت الشعور بالاطمئنان، وراحة البال طوال فترة إقامتهم فيها، مما يتيح لهم فرصة اكتشاف معالم قطر، والاستمتاع بعروضها السياحية المتنوعة، وكرم الضيافة القطرية الأصيلة. وفي إطار حرص «قطر للسياحة» على توفير المزيد من التسهيلات لملك ومستأجري بيوت العطلات داخل دولة قطر فيما يتعلق بعملية الحصول على الاعتماد والترخيص المطلوب، تم تحديث نظام الخدمات الإلكترونية الخاص بـ«قطر للسياحة»، لتسهيل عملية تقديم طلبات الترخيص الجديدة. إذ بات الآن بإمكان الراغبين التقدم للحصول على الترخيص اللازم لنشاط بيوت العطلات من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية.

إحكام الرقابة على هذا النشاط الحيوي، وضمان تطبيقه والتزامه بأفضل المعايير التي تضمن تقديمه خدمة عالية الجودة للزوار، تتماشى مع مكانة ومستوى قطاع الضيافة القطري على الصعيد العالمي. ففي إطار الحرص على راحة زوار قطر، سيتم إجراء عمليات تفتيش متكررة لوحدة بيوت العطلات المرخصة من قبل «قطر للسياحة»، وذلك من أجل ضمان التزامها بالمعايير والاشتراطات المحددة، وتوفيرها جميع وسائل الراحة اللازمة للضيوف المقيمين بها. ومن خلال الترخيص الممنوح للأفراد الذين يمتلكون أو يستأجرون شققاً أو فيلات ويقومون بطرحها للتأجير كبيوت عطلات، سيكون في إمكان زوار

وبموجب هذه اللوائح سيكون في إمكان قطر للسياحة، ترخيص وتصنيف بيوت العطلات (شقق - فيلات) المملوكة أو المستأجرة من قبل الأفراد، بما يضمن تطبيق أفضل الممارسات العالمية بها، وتعزيز الشفافية والسلامة وتوحيد معايير القطاع. حيث ستمكن هذه اللوائح الجديدة قطر للسياحة من وضع الاشتراطات التي يتعين على أصحاب هذه البيوت الالتزام بها للحصول على الترخيص، بما في ذلك معايير الجودة ووسائل الراحة والصحة والسلامة، وإمكانية الوصول للزوار من ذوي الاحتياجات الخاصة، والالتزام بقواعد السلوك والاستدامة البيئية. وهو الأمر الذي سيسهم بدوره في

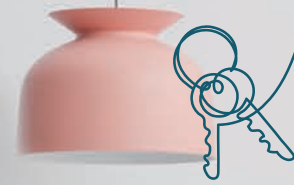
تجربة سلسلة ونابعة من تقاليد الضيافة القطرية الأصيلة لجمهور كرة القدم. فإلى جانب عمل قطر للسياحة بالتعاون مع شركائه على تقديم تجربة مميزة في كل مرحلة من مراحل زيارة السائح والجمهور إلى قطر، من خلال إتاحة مجموعة متنوعة من عروض الضيافة التي سوف تتوفر لهم في الفنادق والبواخر السياحية وداخل الملاعب وفي المخيمات الفاخرة. يعمل الجهاز أيضاً على تطوير نشاط بيوت العطلات المرخصة بما يضمن تقديمها عروضاً إضافية لإقامة جماهير كرة القدم، مع مراعاة الالتزام بمعايير الفخامة وتميز الخدمة، باعتبارهما سمتين أساسيتين لقطاع السياحة القطري.

الدوحة - لوسيل

أصدر جهاز قطر للسياحة، مؤخراً مجموعة من اللوائح التنظيمية الخاصة بنشاط تأجير بيوت العطلات، في دولة قطر، في خطوة من شأنها أن تسهم في دعم جهود الدولة التي تستهدف تعزيز التجارب السياحية الآمنة والممتعة للزوار قطر، بالإضافة إلى تطوير أنشطة وخدمات سياحية جديدة لجذب الزوار خلال عام 2022 وما بعده. وتنبع أهمية خطوة إصدار هذه اللوائح الجديدة كونها تأتي في وقت تواصل فيه الدولة استعداداتها لاستضافة بطولة كأس العالم لكرة القدم 2022، التي تمثل دافعا رئيسيا لجهاز قطر للسياحة لمواصلة جهود توفير



اعرض عقارك ليكون ضمن بيوت العطلات



سجل على qatarholidayhomes.com

اليوم العالمي للسياحة

تعمل الهيئة العامة للطيران المدني على تطوير منظومة الطيران في دولة قطر، وعلى تعزيز شراكاتها مع بقية الدول من خلال اتفاقيات النقل الجوي التي وصل عددها إلى 170 اتفاقية، والتي تسمح لها بتوسيع شبكة وجهات الناقل الوطنية، لربط قطر بمختلف بلدان العالم، مما يساهم في تعزيز نمو قطاع السياحة الذي يرتبط ارتباطاً وثيقاً وقوياً بصناعة الطيران ..



الهيئة العامة للطيران المدني
CIVIL AVIATION AUTHORITY
قطر QATAR



caaqaar



caa.gov.qa



44557333

ودعم جهود التعافي من «كوفيد-19»

النمو المتواصل للصناعة



تخدم توسعات «القطرية» وتعزز النمو التشغيلي بمطار حمد الدولي

170 اتفاقية لتعزيز عمليات الربط الجوي



وتعمل الهيئة العامة للطيران المدني، بشكل

حيثي على دعم نمو وزيادة الخدمات الجوية للناقل الوطني لدولة قطر، عبر إبرام المزيد من الاتفاقيات مع العديد من دول العالم من أجل تنمية حقوق النقل الجوي للخطوط الجوية القطرية.

وتساهم تلك الاتفاقيات في تعزيز العمليات التشغيلية للخطوط الجوية القطرية لتسيير أسطول طائراتها الأحدث في العالم إلى وجهات عالمية جديدة انطلاقاً من مطار حمد الدولي مقر عملياتها الرئيسية في الدولة. وترسخت مسيرة نجاحات الهيئة في هذا الصدد بتوقيعها العديد من اتفاقيات النقل الجوي، ليصبح إجمالي عدد هذه الاتفاقيات حتى الآن 170 اتفاقية.

وتواصل الهيئة العامة للطيران المدني من خلال هذه الاتفاقيات، أداء دور فاعل واتخاذ خطوات عملية تخدم خطط الانفتاح نحو أسواق جديدة ونشطة في مجالي السفر والشحن الجوي، إذ تعتبر مسألة الربط الجوي الآن من أكثر الأمور أهمية، لارتباطها الوثيق بالانتاجية والنمو الاقتصادي والتجارة العالمية.

وأصبحت دولة قطر بفضل موقعها المتميز جغرافياً قادرة على توفير الجسر بين الأسواق الأكثر نضجاً والأسواق الناشئة في المستقبل، حيث اعتمدت الدولة على مدار الأعوام الماضية نهجاً يهدف لتحقيق سياسة ثنائية للخدمات الجوية، إلى جانب إنجازات تطوير البنية التحتية لمطار حمد الدولي ليزيد ويعزز إمكانيات الربط الجوي.

وقال سعادة رئيس الهيئة العامة للطيران المدني إن هذا الأمر يأتي إيماناً من قطر بأن المنافسة العادلة تدعم نمو حركة الركاب والمسافرين، وتعمل على تطوير قطاعي الطيران والسياحة، وتساهم في زيادة الانتاجية للاقتصاد العام عبر زيادة حركة التجارة والنشاط التجاري.

وأكد سعادته أن خطط قطر الرامية لزيادة حركة المسافرين وتوسيع نطاق وصولها إلى مجموعة واسعة من الوجهات غير المستغلة، تحتل صدارة أولويات خطط وأهداف الهيئة في المرحلة المقبلة فيما بعد انتهاء الجائحة. وتساهم الهيئة العامة للطيران المدني في توفير كافة الإمكانيات التي تدعم نهج النمو والازدهار للناقل الوطني وفتح المزيد من المجالات أمامها لتسيير رحلاتها باتجاه كافة المدن العالمية، وذلك من خلال اتفاقيات النقل الجوي التي تبرمها مع كافة دول العالم.



خطى متسارعة للاستعداد لـ «موندريال 2022»

«الطيران المدني».. إنجازات تواكب



«السبيعي»:

طموحاتنا لا حدود لها في ظل الدعم اللامحدود الذي توليه قيادتنا الرشيدة للقطاع

مستمرون في تنفيذ خطط تطوير مرافق الطيران المدني رغم تداعيات «جائحة كورونا»

نواصل عمليات تحديث قطاع «الأرصاد الجوية» لضمان خدمات أكثر حداثة

الدوحة - لوسبيل

واصلت الهيئة العامة للطيران المدني خلال العام 2021، مسيرة الإنجازات النوعية، إلى جانب جهودها الحثيثة لمواجهة تداعيات جائحة كورونا (كوفيد-19)، وتمكين حركة النقل الجوي من العودة إلى طبيعتها، والتحضير لمرحلة ما بعد انتهاء الجائحة.

ولعبت إنجازات الهيئة دوراً كبيراً في دعم خطط وبرامج التنمية الشاملة في القطاع، حيث ساهمت في تعزيز العمليات التشغيلية للخطوط الجوية القطرية، ومطار حمد الدولي، بالتوازي مع تنفيذ العديد من المبادرات والشراكات التي أسهمت في دعم مكانة قطاع الطيران المدني القطري على الخريطة العالمية.

وقال سعادة السيد عبدالله بن ناصر تركي السبيعي، رئيس الهيئة العامة للطيران المدني إن قطاع النقل الجوي في دولة قطر يشهد حركة متنامية في إطار استعدادات الدولة لاستضافة بطولة كأس العالم لكرة القدم 2022.

وأكد أن الهيئة العامة للطيران المدني تواصل بنجاح تنفيذ خططها المبنية على استراتيجية التنمية الوطنية الثانية 2018 - 2022، بما يتماشى مع الركائز الرئيسية لرؤية قطر الوطنية 2030.

وأضاف سعادته: «على الرغم من التداعيات التي فرضتها جائحة كورونا، إلا أننا مستمرون في تنفيذ خطط تطوير مرافق الطيران المدني. ونحن ملتزمون بدعم الخطوط الجوية القطرية ومساندتها لمواصلة خططها التوسعية، فضلاً عن الاستثمار في تنفيذ مشاريع توسعة مطار حمد الدولي، الرائد عالمياً من أجل زيادة طاقته الاستيعابية بحلول الموندريال».

وبالتوازي مع الاستعدادات الجارية لاستضافة كأس العالم لكرة القدم قطر 2022، وباعتباره المطار الرسمي لهذا الحدث العالمي المنتظر، يستمر مطار حمد الدولي في مشروع التوسعة وفق الجدول الزمني للمشروع، ومن المقرر إنجاز المرحلة الأولى قبل انطلاق البطولة، والتي ستزيد من القدرة الاستيعابية للمطار لتصل إلى 58 مليون مسافر سنوياً، أما المرحلة الثانية من مشروع التوسعة فستنطلق بعد انتهاء البطولة لتساهم في رفع القدرة الاستيعابية للمطار إلى 60 مليون مسافر سنوياً.

وافتحت الخطوط الجوية القطرية في أبريل الماضي، مبنى المحركات الجديد، ضمن رؤيتها الرامية إلى تقليل تكاليف عمليات الصيانة

بنسبة تتجاوز 2.2 مليون دولار سنوياً، ولدعم نمو الناقل في ظل تحديات «جائحة كورونا».

وثمن سعادة رئيس الهيئة تلك الخطوة قائلاً: «هذا الإنجاز سيعزز النمو المتواصل لقطاع صناعة الطيران في قطر، وسيساهم في توطيد هذه الصناعة المهمة فضلاً عن كونه يواكب ما يشهده قطاع النقل في الدولة من تطور ملحوظ في ضوء النهضة التنموية تحت القيادة الرشيدة للبلاد».

وتابع: «لا شك أن الحرص على توسعة مرافق الصيانة وتحسين عملياتها يعتبر أمراً جوهرياً ومهماً في دعم جهودنا الرامية إلى إعادة بناء شبكة وجهات الخطوط الجوية القطرية، وتعزيز مكانة مطار حمد الدولي، الذي تمكن منذ انطلاقه عام 2014 من التقدم بثبات ضمن التصنيفات العالمية لأفضل المطارات».

وفي أغسطس الماضي، حاز مطار حمد الدولي على لقب أفضل مطار في العالم 2021 وجاء تصنيفه بالمرتبة الأولى ضمن جوائز سكاى تراكس العالمية المرموقة لعام 2021، كما حاز على عدة جوائز ضمن التصنيفات عينها، إذ نال جائزة «أفضل مطار في الشرق الأوسط»، و«أفضل مطار في الشرق الأوسط».

وأشار إلى أن الهيئة وضعت لنفسها و«أفضل خدمة موظفين في الشرق الأوسط»، وجائزة «التميز للمطارات في مواجهة كوفيد-19».

وإلى جانب ذلك، تواصل الهيئة



تتوزع في 12 دولة عبر 4 قارات

مدروس وتطوير دولي متواصل



لتراكات ومبتروعات تطويرية لصروح عالمية رغم «قيود الجائحة»



ساقوي لندن، الذي يقع في مكان مثالي في قلب مدينة لندن ويبعد دقائق فقط من وجهات التسوق الراقية في نايتسبريدج ومايفير، حيث سيتم افتتاح الفندق على مراحل مع زيادة ثقة المستهلك وتخفيف قيود السفر.

وتم افتتاح نادي الشاطئ التابع للفندق التاريخي كارلتون كان فرنسا، حيث خضع نادي الشاطئ لعملية تجديد شاملة كجزء من برنامج التجديد الطموح للفندق الأسطوري. واستجابة من شركة كتارا للضيافة لمتطلبات السفر المستقبلية وتوقعات الضيوف في عالم الضيافة، تم كشف النقاب عن مجموعة من الشقق الفندقية تحت اسم «41 هوش» في رويال مونسو رافلز باريس والملك للشركة، حيث تتميز بالخصوصية والراحة في أجواء باريسية فاخرة مع خدمة الخادم الشخصي على مدار الساعة.



إلى ذلك، تشمل محفظة الشركة على المستوى العربي، فنادق ومشاريع كثيرة في شرم الشيخ في مصر. ومن المشاريع التي سوف تفتتح في عام 2022، مشروع قصر التازي في مدينة طنجة المغربية الذي يُرسم ليصبح فندقاً بخمس نجوم. ويهدف المشروع إلى تعزيز التراث المغربي الفريد مع إضفاء لمسات من الحداثة، ليوفر في نهاية المطاف أجواء ترفيهية فخمة مع تأثيرات ثقافية محلية ومناظر طبيعية ومناظر بانورامية للمدينة ومحيطها.

وتوفر رؤية قطر الوطنية 2030 إطاراً مثالياً لشركة كتارا للضيافة، يدفعها إلى الاستثمار في تطوير الضيافة التي لا مثيل لها في الداخل والخارج، والتي لا تعد استثمارات نادرة في محفظتها فحسب، بل هي رمزاً لدولة قطر كذلك.

على الصعيد العالمي، استغلت «كتارا للضيافة» جائحة (كوفيد-19) في تنفيذ عدد من المشروعات التطويرية لمخشاتها الفندقية في مختلف دول العالم، قبل أن تعيد افتتاحها بالتزامن مع تخفيف القيود المفروضة بسبب الجائحة. وشهد العام 2021، إعادة فندق إنتركونتيننتال مدريد أول فندق من فئة الخمس نجوم في إسبانيا والتابع لشركة كتارا للضيافة، فتح أبوابه في أغسطس الماضي عقب 17 شهراً من الإغلاق، التي شهدت تحسين مرافق الفندق ليكون على أتم استعداد لاستقبال ضيوفه مرة أخرى. كما أعاد فندق لوريال مونسو باريس افتتاح أبوابه، في تحفة فنية معاصرة وتصميم نابض بالحياة في قلب العاصمة الفرنسية. كما أعيد افتتاح فندق بلازا نيويورك، وهو يُعد معلماً بارزاً منذ عام 1907 ويتميز بموقعه في وسط المدينة. وشهد الفندق افتتاح كامل لجميع الخدمات والمرافق بما في ذلك 282 غرفة وجناحاً، ودرهة «بالم كورت» وكذلك منتجج جيران الصحي.

وأبرمت «كتارا للضيافة» في فبراير مجموعة الضيافة الرائدة عالمياً، لإطلاق ميزون ديلانو باريس، كأول إضافة إلى العلامة التجارية ديلانو، ميزون ديلانو باريس مقدر أن تكون جوهرة في تاج محفظة الشركة وستضع معياراً للتوسع في المستقبل. كما شهد العام 2020، إعادة افتتاح فندق إكسلسيور غاليا ميلانو، الذي يُعد معلماً بارزاً منذ عام 1932 ويقع في وسط المدينة، كما يتمتع بتراتب غني يجمع بين التصميم الداخلي الحديث والقديم الذي يميز مدينة ميلانو. بالإضافة إلى الإعلان عن إعادة الافتتاح التدريجي للفندق

42 فندقاً في محفظة الشركة

«كتارا للضيافة».. توسع محلي



2019، افتتحت الشركة فندق «رافلز» في سنغافورة، بعد عملية ترميم على ثلاث مراحل.

الثالث لها في المملكة المتحدة على فندق «غروفتر هاوس» في لندن بإدارة «جي دبليو ماريوت»، وفي

سوق الولايات المتحدة الأميركية، واستحوذت على فندق «بلازا» بإدارة «فيرمونت»، إلى جانب الاستحواذ

فنادق، اثنان في قطر وواحد في لندن. وفي عام 2018، دخلت الشركة التابعة لجهاز قطر للاستثمار إلى

الدوحة - لوسيل

استطاعت «كتارا للضيافة»، الشركة التي تملك وتدير وتطور مجموعة من الفنادق والمنجعات الفاخرة عالمياً والتي تتخذ من قطر مقراً لها، حجز مكانة رائدة لها في قطاع الضيافة، ليس في السوق القطري المحلي فحسب بل على مستوى العالم، من خلال إدارة وملكية أعرق المباني التي حوّلتها إلى فنادق فخمة عالمية المستوى. وانطلقت الشركة قبل نحو خمسين عاماً في السوق القطري، ثم توسّعت عالمياً لتتوزع استثماراتها حالياً في 4 قارات هي أوروبا وأميركا وآسيا وأفريقيا من خلال 12 دولة هي قطر ومصر والمغرب وبريطانيا وفرنسا وإيطاليا وإسبانيا وسويسرا وهولندا وسنغافورة وتايلاند والولايات المتحدة الأميركية. وتضم محفظة الشركة حالياً 42 فندقاً، جلها استحوذت إلى جانب الإدارة كذلك. وتخطط الشركة للوصول إلى 60 فندقاً بحلول عام 2030، من خلال الاستثمار في الفنادق الرائدة في قطر في الوقت الذي تعمل فيه على تنمية مجموعتها من العقارات الفاخرة في الأسواق الدولية الرئيسية.

وأضافت «كتارا للضيافة» إلى محفظتها في عام 2017 ثلاثة

«أبراج كتارا» و«الخليج» أيقونات مميزة للضيافة القطرية «قيد التجهيز»

مونديال 2022

مع التنامي السريع لاستثمارات قطاع الضيافة في قطر، أصبح من المهم التركيز والسعي لتحقيق التميز في هذا المجال، خاص في ظل هذا التوجه و التركيز الكبير على نهائيات كأس العالم فيفا 2022 وروؤية البلاد 2030 التي تقود البلاد على طريق التنوع الاقتصادي، وتسعى الشركة في إطار استعداد دولة قطر لاستضافة بطولة كأس العالم لكرة القدم 2022، دانساً إلى تطوير وإضافة فنادق جديدة. ومنذ عام 2018 أضافت أربعة فنادق بالإضافة إلى منتجج المسيلة، إلى جانب فندق شاطئ سلوى في عاتي 2019 و2020. وهي حالياً تجدد فندق ماريوت في رأس أبو عبود وتشيّد أبراج كتارا في لوسيل، وكل هذه الفنادق وما سيقها سوف تؤتي ثمرها في البطولة.

فرص استثمارية

خلال الفترة الماضية، طرحت الشركة العديد من الفرص الاستثمارية لدعم القطاع الخاص في قطر، كان من أبرزها طرح فرصة خاصة للاستثمار بالمطاعم في فندق سمرست الخليج الغربي والذي يتمتع بموقع استراتيجي في وسط المدينة بالإضافة إلى تشغيل صالة الرعدة وخدمة الضيوف للشقق الفندقية، كما تم طرح مجموعة من الفرص الاستثمارية الميزة لاستغلال المساحات التجارية المتوافرة في فندق الريتز كارلتون، وفندق ومنتجج فريج شرق، ومنتجج المسيلة، ونادي البانة.



على الصعيد المحلي، افتتحت كتارا للضيافة أحدث مشروعاتها في العام الماضي، وهو منتجج «شاطئ سلوى»، فيما تعتمد على مجموعة شروب التي تدير مجموعة فنادق في ثلاثة قطاعات: هي «شروب الفنادق» و«مجموعة بيرجستوك»، بالإضافة إلى عدد من الفنادق الراقية المستقلة التي لا تحمل علامة تجارية. وتتوسع الشركة داخلياً وفق خطة مدروسة، وتتخذ مشروعاً عملاقاً باسم أبراج كتارا في منطقة المارينا في مدينة لوسيل. والمشروع يتألف من برجين توائمين يمتلآن سيفين مستوحين من شعار دولة قطر، وسوف يضمّ فندقاً بخمس نجوم

لجميع الغرف والمناطق العامة ومرافق الترفيه وقاعات المؤتمرات والاجتماعات، فضلاً على تعزيز تجربة المطاعم في الفندق. وسيعكس الفندق الذي يجري تجديده التآزر بين الهندسة المعمارية التي أنشأ عليها في سنة 1981 والتي تعد واحدة من أشهر معالم الدوحة، مع كل الأناقة والوظائف المتوقعة من فندق فخم في القرن الحادي والعشرين. حيث يعتبر هذا قرار استراتيجي لتعزيز تقديم واحدة من أماكن الضيافة الأكثر صلة بالدوحة. ويمثل هذا التجديد علامة فارقة رئيسية للفندق، المعروف بأنه أول فندق من فئة 5 نجوم في الدوحة، كما إلى تحديث الفندق ومرافقه على أعمال إعادة تأهيل وترميم شاملة

عروض الطعام والشراب في الفندق. ويمثل الهدف الرئيسي من تجديد المشروع في الاحتفاء بتراتب دولة قطر واستعادة الهوية الأصلية للمبنى، مع الحفاظ على التصميم الأصلي، حيث سيتم إجراء تحديثات جذرية لتحسين وظائف المبنى، مثل طريق مدخل المشروع وسيتم تطوير المبنى ليكون أكثر ترحيباً لإعطاء تجربة استثنائية للضيوف، كما سيتم إضافة برج إيقوني بين البرجين، ومسبح عائلي جديد مع منطقة مخصصة لأنشطة الأطفال وتصميم خارجي كامل جديد مع جميع المباني الداعمة.

وفي هذا الصدد، تواصل الشركة تنفيذ خطة استثمارية واسعة لإعادة تجديد وتحديث فندق الخليج الدوحة. حيث سيشهد الاستثمار التجديد الكامل لجميع غرف الضيوف والأماكن العامة رؤية الشركة في وضع معايير جديدة تتجاوز حدود قطاع الضيافة،



تطبيق أرصاد قطر

أحوال الطقس بين يديك



Q Weather



التنبؤات الجوية
والبحرية



خدمة الطوابع



خدمة الأنشطة
الخارجية والبحرية
التي يمكن ممارستها



تقارير مفصلة للحالة
الجوية في دولة قطر
وجميع أنحاء العالم



خرائط الطقس للفيوم
والرياح والأمطار



أوقات المد والجزر



يتميز التطبيق بتنوع الخدمات وسهولة الاستخدام
تعرف على الحالة الجوية في قطر وجميع أنحاء العالم بسهولة



الهيئة العامة للطيران المدني
CIVIL AVIATION AUTHORITY
قطر QATAR

التطبيق متوفر على متجر آبل وجوجل بلاي



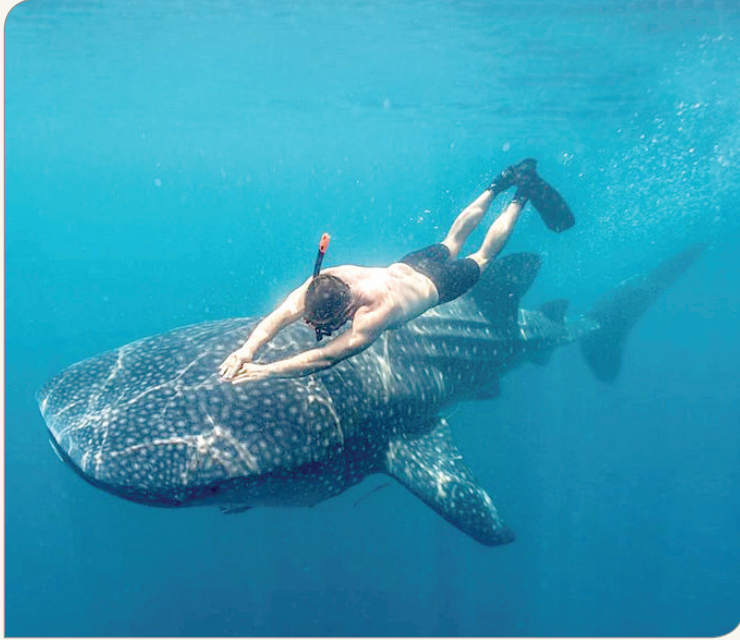
GET IT ON
Google Play



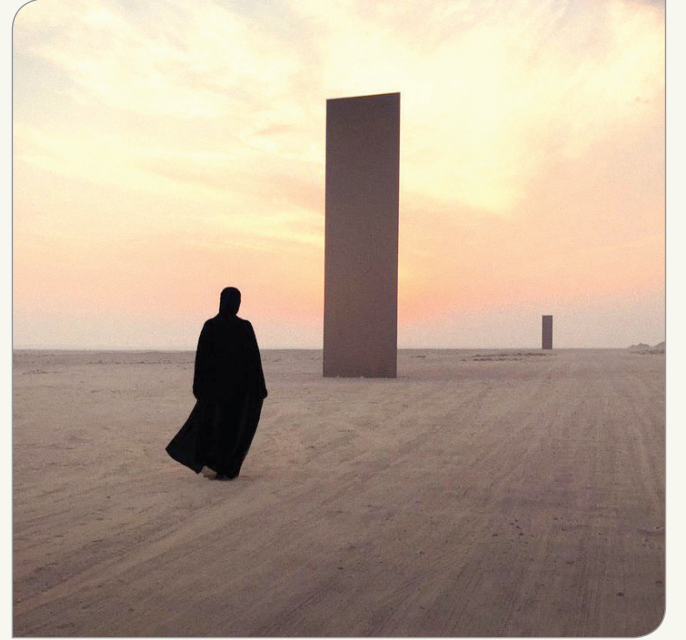
DOWNLOAD ON THE
App Store

استكتنف قطر.. معالم سياحية فريدة

تعد مواقع الغوص البحرية في قطر الخيار الأفضل لمحبي الغوص، حيث روعة المياه الزرقاء والشعاب المرجانية الخلابة والحياة البحرية المذهلة، مما تجعل من قطر موطناً للكثير من الحيوانات البحرية الفريدة وأحد أكثر المواقع مثالية للاستكشاف.



لم يفت الأوان بعد لتكتشف منحوتات شرق-غرب، وغرب-شرق لريتشارد سيرا السرمدية، حيث يمتد هذا العمل على مساحة شاسعة في محمية بروق الطبيعية ليستمر في إلهام الزوار لسنين عدة، مما يجعل من قطر وجهة إبداعية ذات مشهد فني نابض بالحركة والحدائث.

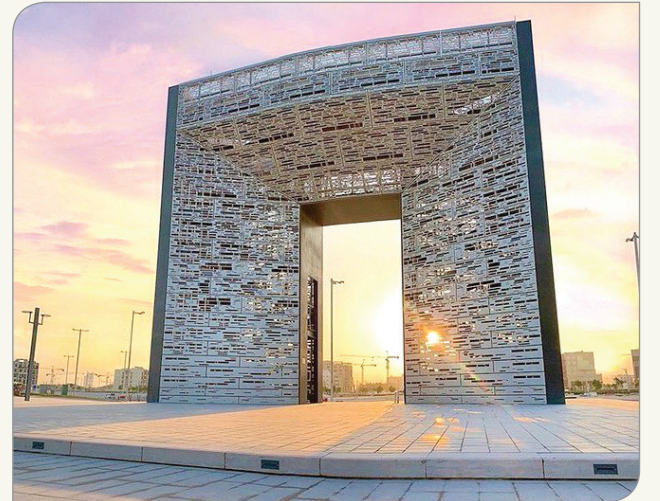


لمستقبل أكثر استدامة وسعيًا لتغدو مركزاً عالمياً لمحترفي وهواة ركوب الدراجات الهوائية. أمنت قطر لمقيميها وزوارها مسارات وأماكن صديقة للبيئة خاصة بالدراجات الهوائية.



من التحف العريقة والهدايا التذكارية في الأسواق الشعبية إلى خدمات التسوق الفاخرة في البوتيكات المستقلة، اكتشفوا أفضل قطاعات البيع بالتجزئة في سوق واقف التراثي.

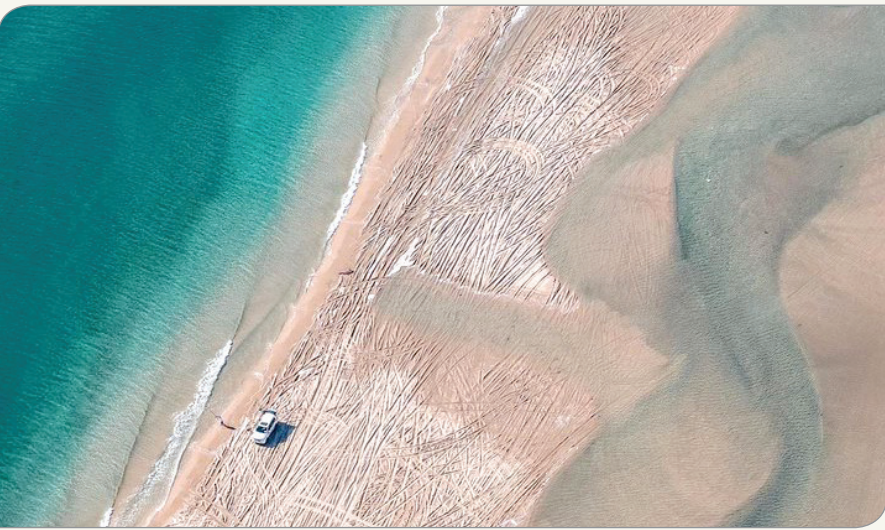
يتيح معلم بوابة الريوم فرصة تأمل المناظر بانورامية لمارينا وحديقة لوسيل الهلالية، كما يعكس الظلال بصورة فنية تزيد من بهجة المكان وتضفي عليه طابعاً خاصاً.



تعكس منطقة قناة كارتيه في جزيرة اللؤلؤ-قطر بمبانيها وقنواتها المائية روح الحياة الإيطالية لتصبح إحدى أبرز معالم قطر التي تقدم تجارب تسوق وطعام فاخرة.



تعيد المنتجعات والنوادي الصحية في قطر تعريف مفهوم الفخامة من خلال المرافق والتجارب الفريدة، خاصة مع وجود عدد كبير من المراكز الصحية الحائزة على جوائز عالمية.



ترغب بالعزلة والسكون، خور العديد واحدة من أنسب الأماكن لقضاء رحلة فريدة بعيداً عن ضوضاء المدينة حيث إنها واحدة من بين اثنين من الأماكن بالعالم التي تلتقي فيها الصحراء مع البحر.



جزيرة السافلية أو جزيرة المانتا راي هي واحدة من الجزر غير المأهولة والتي تشتهر بجيولوجيتها وسهولة الوصول إليها عبر القوارب واليخوت حيث توفر لزائريها أروع المناظر الخلابة بلا حدود.



فصل الشتاء من أفضل الفصول لمشاهدة أسراب طيور الفلامنجو في منطقة القرم في الذخيرة، عندما تنتشر الطحالب والأنواع النادرة من الطيور، مما يجعل من هذا الوقت من السنة الأفضل للتأمل.



تُعرف جزيرة بن غنام بجمال طبيعتها الذي جعل منها محطة هامة للطيور المهاجرة سنوياً، كما تعد مقراً لأشجار القرم الخضراء والمياه النقية المثالية للتجديف ومراقبة الطيور.



التنزه في أحد شواطئ قطر التي تتميز برمالها الذهبية، ومياهها الصافية، وبإطلالاتها الرائعة المواجهة للؤلؤة-قطر، يجلب ذكريات لتجربة استرخاء وضيافة لا مثيل لهما.



KATARA
HOSPITALITY



نطور عالم الضيافة.

الفخر هو ما نشعر به عند استذكار ماضينا؛ والشغف هو ما يبني حاضرا؛ أما الغد، فله منّا كلّ التميّز.
كتارا للضيافة. تُجدّد التاريخ. نُلهم الأجيال. نُرحّب بالعالم.



katarahospitality.com